

Accueil du site > Les actualités >

HÔTELLERIE

Preferred Hotels & Resorts veut fidéliser les Meeting Planners

lundi 16 mars 2015, par Emilie Vignon

La chaîne volontaire, qui vient de dévoiler un nouveau positionnement de marque, fera bénéficier les meeting planners de son programme fidélité d'ici la fin de l'année.

Preferred Hotels & Resorts renforce ses positions sur le MICE. Doté d'un site Web spécifique depuis 2011 (phgmetings.com) et une équipe commerciale de 15 personnes, le réseau volontaire étendra d'ici la fin de l'année son programme de fidélité client iPrefer aux Meeting Planners. Les organisateurs d'événements pourront ainsi collecter des points échangeables contre des nuits gratuites et profiter d'avantages spécifiques. La mesure accompagne un important changement pour le réseau, qui vient de dévoiler son nouveau positionnement de marque. Exit en effet Preferred Hotel Group, qui laisse place à une nouvelle identité, « Preferred Hotels & Resorts », segmentée en cinq collections. « Legend » réunit ainsi des établissements d'exception, LVX » des établissements de renom, comme [La Trémoille](#), à Paris, « Lifestyle » se compose quant à elle d'hôtels internationaux Premium, notamment [Les Jardins du Marais](#). « Connect » regroupe pour sa part un portefeuille international d'hôtels qui mettent en relation « les individus avec leurs amis et leurs famille, leurs partenaires commerciaux et des quartiers intéressants », quand « Preferred Residences » propose des habitats luxueux, combinant « les plus belles caractéristiques d'un hôtel de luxe et tout le confort d'un hébergement résidentiel », adaptés notamment pour des séjours professionnels longue durée. Avec ce nouveau positionnement, le réseau, qui compte actuellement 650 établissements indépendants à travers le monde, s'est aussi fixé des objectifs ambitieux d'ici 2018 : atteindre les 1 000 établissements référencés et développer son programme de fidélité à hauteur de quatre millions de membres.



L'hôtel du Palais Royal, un des 22 établissements parisiens du réseau Preferred Hotels & Resorts. © Preferred Hotels & Resorts

Voir en ligne : www.preferredhotels.com